

Informace o zpracování osobních údajů

Základní informace o nás a informace o Vašich právech

1.1 My, obchodní společnost CarSen Sentivan, s.r.o. se sídlem Kollárova 1277/5, 736 01 Havířov - Podlesí, IČO 28631838, zapsaná v oddílu C, vložce 35711, obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, jsme správci osobních údajů, které níže uvádíme a kterými jsou osobní údaje Vás – našich zákazníků, ale též našich bývalých zákazníků a zájemců o uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

1.2 Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obrátit e-mailem na adresu petr.sentivan@carsen.cz

1.3 Vašimi právy v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, které Vám vyplývají z právních předpisů a které můžete vůči nám uplatnit, jsou

- právo na informace,
- právo na opravu,
- právo na výmaz,
- právo být zapomenut,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost a
- právo podat stížnost nám nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů, který je dozorovým orgánem pro oblast zpracování osobních údajů.

1.4 Chcete-li uplatnit jakékoliv z těchto práv nebo máte-li dotaz týkající se zpracování osobních údajů, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím jeho e-mailu.

1.5 Jsme oprávněni posoudit veškeré Vaše žádosti o uplatnění Vašeho práva z hlediska jejich obsahu, rozsahu a důvodnosti a rozhodnout o odpovídající odpovědi a případných opatřeních.

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme

2.1. Zpracováváme o Vás Vaše identifikační, kontaktní, provozní a lokalizační údaje, kterými jsou zejména jméno, příjmení, titul, adresa, rodné číslo, datum narození, čísla předložených identifikačních dokladů, telefonní číslo, email, bankovní spojení, ID Vás – našeho zákazníka v našich systémech (dále jen „osobní údaje“).

2.2. Vaše Osobní údaje společnost CarSen Sentivan, s.r.o. zpracovává pouze pro níže uvedené účely a na základě uvedených právních základů:

- a. plnění smlouvy (dále také jako „Smlouva“)
- b. marketing – na základě Vašeho odvolatelného souhlasu

2.3. Osobní údaje budou společností CarSen Sentivan, s.r.o. poskytnuty těmto třetím osobám:

- a. osobám poskytujícím společnosti CarSen Sentivan, s.r.o. serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či které jsou jejími obchodními partnery;
- b. pro účel plnění smlouvy také externí účetní;
- c. pro účel plnění smlouvy také mohou být poskytnuty externí advokátní kanceláři;

Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

4.1 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy, není-li v této informaci uvedeno jinak nebo nevyplývá-li jiná doba zpracování z právních předpisů.

4.2 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou to vyžaduje náš oprávněný zájem; tato doba může být zkrácena, podáte-li proti zpracování Vašich osobních údajů důvodnou námitku.

4.3 Budeme-li Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, učiníme tak v souladu s podmínkami tohoto Vašeho souhlasu, a tedy také po dobu, která v něm bude uvedena, nebo po dobu do odvolání Vašeho souhlasu.

Jak Vaše osobní údaje chráníme

S Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s platnými právními předpisy; přitom dbáme o zachování Vašeho soukromí.

Vaše osobní údaje chráníme v nejvyšší možné míře v souladu s našimi technickými a organizačními možnostmi. Účinnost námi zvolených prostředků zabezpečení Vašich osobních údajů pravidelně kontrolujeme a vyhodnocujeme. Sledujeme technický vývoj týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

Naši zaměstnanci jsou do ochrany Vašich osobních údajů aktivně zapojeni. Řádně je školíme o jejich pracovních povinnostech v oblasti zabezpečení a zpracování Vašich osobních údajů, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivosti o Vašich osobních údajích

Máte právo podat stížnost proti zpracování Osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese: www.uoou.cz.

Poskytnutí osobních údajů za účelem uzavření smlouvy je požadováno z důvodu, že jsou nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, případně jejich poskytnutí vyžaduje zákon. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy.

Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.

Informace o změnách v nakládání s Vašimi osobními údaji

10.1 Dojde - li ke změně ve zpracovávání Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom informovat obvyklými prostředky naší komunikace.

Cookies

Tyto webové stránky ukládají v souladu se zákony na vaše zařízení soubory, obecně nazývané cookies.

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují vaše úkony a nastavení, které jste na nich provedli, takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies nepředstavují nebezpečí, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nelze použít pro zjištění totožnosti návštěvníků stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Jaké cookies používáme?

- Klíčové (funkční) cookies – bez nich nebude obchod správně fungovat. Může vám například mizet obsah košíku nebo nebude možné zůstat přihlášen,
- Analytické – umožňují sledovat návštěvnost stránek a využívání různých funkcí (Google Analytics). Podle nich se snažíme internetový obchod zlepšovat, aby s ním byli uživatelé spokojenější.
- Trackovací a remarketingové – pomáhají nám optimalizovat nabídku pro zákazníky a oslovit je v reklamních plochách na jiných webových stránkách.
- Konverzní – slouží k vyhodnocení, jak funguje reklama a různé cesty, jak se uživatelé na web dostávají.

Souhlas s ukládáním cookies

Většina prohlížečů cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s ukládáním souborů cookies.

Jak zamezit ukládání cookies?

Použití cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče.